



UNIVERSIDAD DE  
**COSTA RICA**



Cátedra UNESCO  
de Dirección Universitaria



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CATALUÑA

---

Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección  
Estratégica Universitaria en América Latina  
y Europa

Red Telescopi-Costa Rica



Disponer de una red internacional permanente de observatorios de Dirección Estratégica Universitaria, que permita seleccionar, relevar y difundir las buenas prácticas con el fin de incrementar la calidad y la pertinencia de la educación superior y contribuir a la conformación de un espacio que facilite la colaboración interuniversitaria entre Europa y América Latina.



RED TELESCOPI

PARTICIPANTES

Argentina

Bolivia

Brasil

Chile

Colombia

Costa Rica

Ecuador

El Salvador

México

Nicaragua

Panamá

Paraguay

Perú

Uruguay

Venezuela



España

Portugal



## RED TELESCOPI

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer observatorios de dirección estratégica para disponer de información actualizada sobre Buenas Prácticas en Dirección y Gestión de las universidades.

Colaborar para que en cada una de las instituciones de Educación Superior socias se refuerce y se mejore su modelo de dirección estratégica.

Contar con una red sostenible de observatorios propiciando un espacio común a nivel latinoamericano y el intercambio entre América Latina y Europa.



RED TELESCOPI

RESULTADOS



Recopilación de los informes sobre el Sistema de Educación Superior de cada país.

Recopilación de los informes-diagnóstico sobre la Dirección Estratégica en las instituciones de Educación Superior de cada país.



Definición de un marco conceptual, como referente para el desarrollo de sistemas de dirección y gestión universitaria.



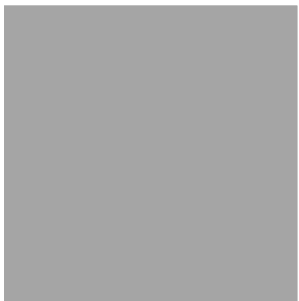
RED TELESCOPI

RESULTADOS (cont.)



Formación en Dirección Estratégica para los directivos de las Instituciones de Educación Superior.

Establecimiento de Observatorios nacionales de Buenas Prácticas en Dirección Estratégica Universitaria.



Establecimiento de una Red de Observatorios Interactivos de Buenas Prácticas en Dirección Estratégica Universitaria.



RED TELESCOPI

RESULTADOS (cont.)



Creación de comunidades virtuales que harán posible y sostenible el intercambio y la difusión de buenas prácticas en Dirección Estratégica universitaria.

Generación de materiales de trabajo: libros, manuales, guías.



Actividades de benchmarking que permitan la introducción de mejoras en las IES.



RED TELESCOPI

COMITÉ DIRECTIVO

Presidente:

- Pontificia Universidad Javeriana, Representado por Jairo Cifuentes.

Vicepresidencia (vitalicio):

- Universitat Politècnica de Catalunya, Vicerrector Relaciones Internacionales.

Secretaría:

- Universidad Nacional de Quilmes, Representada por Silvina Santín.

Vocal Tesorero:

- Universidad de Costa Rica, Representada por Carolina Calderón.

Vocal Disciplinario:

- Universidad de Concepción, Representada por Ingrid Grüneward.

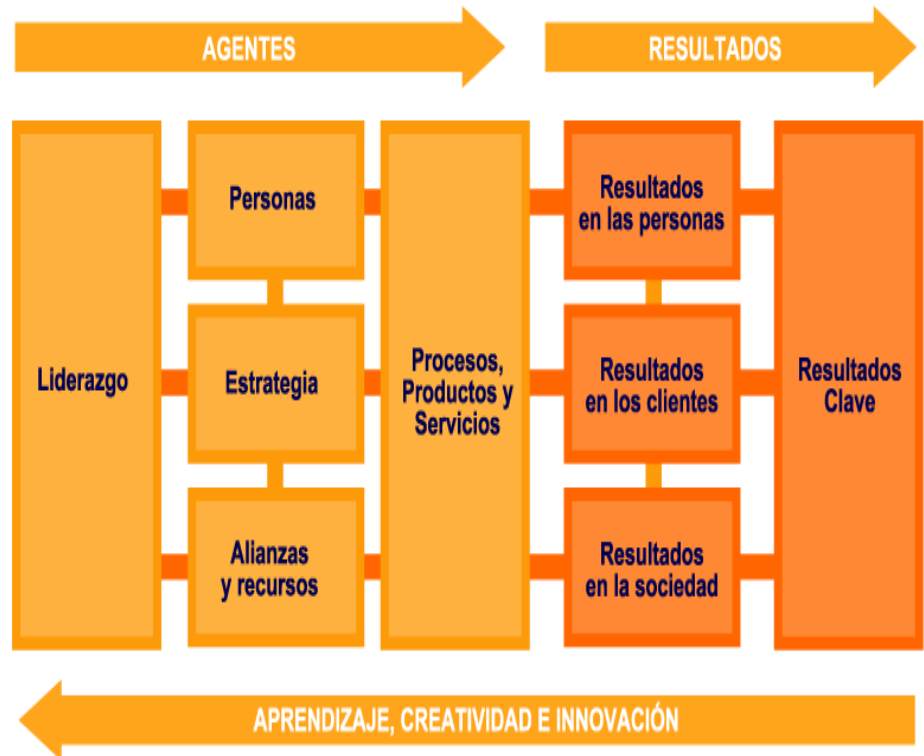
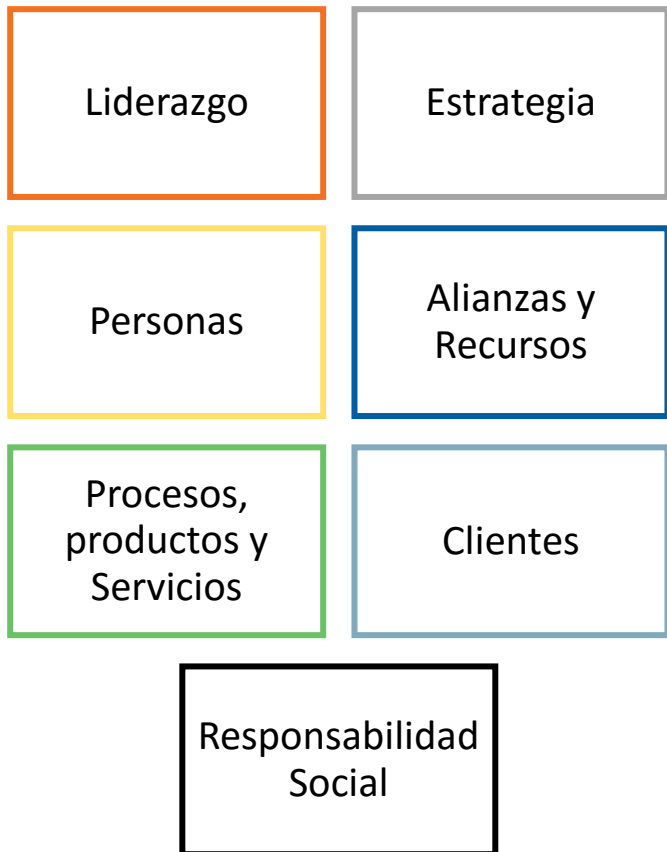




BUENAS PRÁCTICAS

EVALUACIÓN

CRITERIOS DE EXCELENCIA SEGÚN ORIENTACIONES DEL EFQM





BUENAS PRÁCTICAS

CARACTERÍSTICAS

Pertenecer al ámbito de la dirección o la gestión estratégica.



Buscar la excelencia y la calidad de la gestión.



Haber pasado por un proceso de planificación, implementación, evaluación, revisión y mejora, para observar resultados y verificar si la práctica fue exitosa.



Estar aplicándose en el momento de ser presentada.



BUENAS PRÁCTICAS

CARACTERÍSTICAS

Solucionar un problema o contribuir a la mejora continua.



Ser eficaz respecto a los objetivos planteados, eficiente respecto al recurso empleado y efectivo en las soluciones de problemas.



Ser sostenible en el interior de la institución.



Replicable respecto al potencial de transferencia a otras unidades o instituciones (flexibilidad y adaptabilidad).



## BUENAS PRÁCTICAS

## CARACTERÍSTICAS

Innovador en cuanto a la repercusión en el aprendizaje de nuevas formas y estilos de trabajo en la propia institución.



Ser original y contar con suficientes evidencias especificadas en los criterios de excelencia que la Red TELESCOPI tiene en cuenta.



Permitir ampliar información de la misma a otras instituciones que lo soliciten.



Comprometerse en la actualización de los contenidos de la buena práctica periódicamente.



ACTIVIDADES

FECHAS IMPORTANTES

Lanzamiento  
de la  
Convocatoria:

Presentación  
e inscripción  
de las Buenas  
Prácticas:

Evaluación  
nacional de  
las Buenas  
Prácticas  
inscritas:

Publicación  
de resultados  
en la web:

Presentación  
de BP  
seleccionadas  
en próximo  
encuentro:

6 de  
diciembre de  
2017.

10 de marzo  
de 2018.

14 de abril de  
2018.

17 de abril  
2018.

Setiembre-  
octubre de  
2018.



UNIVERSIDAD DE  
**COSTA RICA**

**MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN**

---

Telescopi – Costa Rica:

<http://www.oplau.ucr.ac.cr/index.php/telescopi-costa-rica>

Video

<https://vimeo.com/141797514>